

Changer d'opérateur Internet = changer obligatoirement d'adresse mail ! ?

Le fait de changer d'opérateur Internet implique généralement l'obligation de changer d'adresse mail.

Les prescriptions obligeant les opérateurs à maintenir des services mail à leurs anciens clients diffèrent selon les pays. En France, il y a une règle imposant un délai minimum de 6 mois durant lequel l'opérateur doit assurer ses services mail à son ancien client. En Belgique, ce délai minimum est de 18 mois.

Comment éviter à l'avenir de perdre son adresse e-mail suite à une résiliation



Vous avez fait l'erreur de choisir la messagerie de votre opérateur et de devoir la quitter suite à votre résiliation. Vous êtes peut-être encore abonné auprès de votre opérateur mais souhaitez prendre les devants : voici quelques conseils pour résoudre votre dépendance.

Vous l'aurez compris, il faut à l'avenir éviter à tout prix l'utilisation des messageries gracieusement offertes par votre fournisseur d'accès internet. D'autres alternatives (elles aussi gratuites) existent. Outre le fait d'être gratuites, elles ont également l'avantage d'offrir une stabilité dans le temps et une facilité d'utilisation bien plus attrayante que ce que vous connaissiez jusqu'à maintenant. Voici quelques bons exemples de messagerie :

- **Gmail**, leader incontesté : proposant les fonctionnalités les plus avancées du marché, la messagerie de Google est également disponible par application mobile, propose une capacité de stockage de 15 Go et s'adapte aux petits internautes utilisant peu leur messagerie comme aux grands.
- **Outlook**, anciennement Hotmail : avec une capacité extensible et une garantie offerte par sa maison-mère Microsoft, la messagerie Outlook est également largement plébiscitée, bien que moins intuitive en comparaison avec Gmail.
- **Les autres** : Yahoo Mail, AOL Mail, GMX... les messageries gratuites ne manquent pas sur le net, mais ont hélas des fonctionnalités sensiblement moins avancées que Gmail ou Outlook.

Toutes deux offrent quoi qu'il en soit tout ce qu'il faut pour repartir sur de bonnes bases et ne plus avoir à quitter prématurément sa boîte de réception et son adresse e-mail suite à une résiliation de son abonnement Internet.

Noter enfin que ces messageries n'ayant aucun lien avec les FAI (*fournisseur[s] d'accès Internet*) proposent souvent des outils à titre gracieux pour transférer votre carnet d'adresse auprès de leurs services, et même dans certains cas l'historique de vos conversations.

Tiré de

<https://www.monpetitforfait.com/comparateur-box-internet/aides-box-internet/conserver-adresse-e-mail-apres-resiliation-box-internet> (info spécifique à la France, mais utile en général)

→ Voir aussi : <https://fr.wikipedia.org/wiki/GMX> **Obtenir une adresse suisse gratuite xxx@gmx.ch** :

https://registrieren.gmx.net/?rupi=2d2815b0-b65a-4b5b-b367-223fd8072d30#gmxcom.loginbox_1.1.registrierung

→ Enfin, aussi : <https://www.arobase.org/messageries/protonmail.htm> et lire tous les commentaires !

+++++

Swisscom :

Nous avons changé de fournisseur d'accès à Internet ce qui a apparemment entraîné la suppression de mon adresse mail bluewin sans préavis... Y a-t-il un moyen de réactiver l'adresse si on n'est plus chez Swisscom ? ou au moins de récupérer les données, mails et adresses ???

Merci d'avance ;-)



[tn](#) Expert

octobre 2016

Bonsoir [stella gemella](#), bonsoir tout le monde.

Rendez-vous sur cette page : [Résilier ou suspendre son raccordement](#) (<= cliquez dessus)

Dans cette page, tout en bas, il y a une rubrique intitulée : [Vous conservez votre adresse e-mail Bluewin](#)

Et il est noté que :

"Même si vous résiliez votre abonnement, vous pouvez conserver votre adresse e-mail Bluewin. *Vous devez toutefois en faire la demande expresse.* Sous www.bluewin.ch, vous pouvez accéder à vos e-mails à partir de n'importe quel ordinateur avec un accès Internet, via le lien «E-mail». Pour cela, vous devez disposer de vos identifiants Swisscom." (*Ceci ne s'adresse donc pas aux non-clients Swisscom !*)

Ce que je vous suggère est :

en premier lieu : tentez de vous identifier en cliquant "E-Mail + SMS" sur la barre de menu à haut de page swisscom, comme l'image ci-dessous, cerclé et fléché en rouge.



Si votre *Swisscom Login* est toujours associé à votre compte e-mail, vous allez pouvoir l'accéder par l'interface : Web Mail.

Dans le cas contraire où il n'est pas possible d'accéder au web-Mail,

en deuxième temps : téléphonez au Service clientèle de swisscom **0800 800 800**, et exprimez votre souhait de garder votre compte e-mail.

Bonne soirée à vous, et à vous toutes et à tous.

[21.10.2016 - 19:46 n.b/p ajoutée] Merci beaucoup d'avoir m'envoyé votre "Like!", c'est très apprécié.

Info tirée de <https://community.swisscom.ch/t5/E-Mail/Qu-en-est-il-des-adresses-courriels-bluewin-ch-apr%C3%A8s-d%C3%A9part-de-l/td-p/383185> et

<https://community.swisscom.ch/t5/E-Mail/R%C3%A9siliation-internet-que-deviennent-les-e-mail/td-p/458043> (voir pack's Light ou Classic)

<https://www.swisscom.ch/fr/clients-privés/aide/internet/e-mail-einrichten-reparieren.html>

<https://www.swisscom.ch/fr/clients-privés/internet-television-reseaufixe/internet/e-mail.html>

<https://www.swisscom.ch/content/dam/swisscom/fr/res/internet/services-supplementaires/conditions-de-loffre-service-package-light-fr.pdf>

<https://www.swisscom.ch/content/dam/swisscom/fr/res/internet/services-supplementaires/conditions-de-loffre-service-package-classic-fr.pdf>

<https://www.swisscom.ch/fr/clients-privés/aide/internet/webmail.html> (Nouveauté dès mai 2018)

+++++

Liens utiles :

<https://www.arobase.org/fai/conserver-adresse-mail-apres-resiliation.htm> (bons conseils à suivre !)

<https://www.boutique-box-internet.fr/demenagement/changer-d-operateur/> (France - plein de bons conseils, mais peu au sujet des adresses mails)

<https://forum.sfr.fr/t5/Votre-messagerie-SFR-Mail/Conserver-son-adresse-mail-apr%C3%A8s-r%C3%A9siliation/td-p/1856038> (France - SFR)

<https://www.monpetitforfait.com/comparateur-box-internet/aides-box-internet/conserver-adresse-e-mail-apres-resiliation-box-internet> (France – div. opérateurs)

<https://communaute.orange.fr/t5/mon-mail-Orange/Conserver-sa-bo%C3%A9te-mail-apr%C3%A8s-changement-op%C3%A9rateur/td-p/1275336> (France – Orange)

<http://www.commentcamarche.net/forum/affich-20224783-changer-d-operateur-garder-son-adresse-e-mail> (France – div. opérateurs)

https://www.astel.be/Conservez-votre-adresse-mail-en-changeant-d-operateur_4412 (Belgique)